



Contatti



imma.losavio@outlook.com



bricioledinotcolata.com



www.linkedin.com/in/imma-lo-savio/

Lingue

Inglese: fluente

Francese: fluente

Soft Skills

Creatività

Empatia

Flessibilità

Lavoro di squadra

Multitasking

Problem solving

Attenzione al dettaglio

Orientamento al cliente

Orientamento al risultato

Hard Skills

Google: GA4 | Search Console | Trends

CMS: Wordpress | Wix

SEO: SEOZoom | Ubersuggest | Semrush

E-mail marketing: Brevo | Omnisend | Hubspot

E-commerce: Shopify | WooCommerce

Software gestionali: Oracle | Magento

CRM: Salesforce

Task Manager: Bitrix24 | Teamwork | Monday

MS Office: Word | PowerPoint | Excel

Grafica: Canva | Procreate

Corsi e Certificazioni

2023 - Google Analytics 4 Certification

2022 - Corso SEOZoom Academy

2021 - Corso SEO Studio Samo

Imma Lo Savio

Esperienze professionali | Copywriting

febbraio 2025 - attuale | **Redattrice**

TheGiornale | remoto

Scrittura di articoli di blog ottimizzati in chiave SEO.

aprile - dicembre 2024 | **Content Editor**

Easy Web Adv | Nola, Napoli

Definizione dei piani editoriali di blog, social e newsletter.

Redazione di articoli e copy per blog, pagine prodotto, social e newsletter.

Analisi e report dei principali KPI.

gennaio 2021 - aprile 2024 | **SEO Copywriter**

Supermarketing & viaggiuniversitari.it | Napoli

Analisi e ottimizzazione del posizionamento sui motori di ricerca.

Creazione dei piani editoriali e scrittura dei copy per blog, social media ed email marketing.

Report e monitoraggio dei principali KPI.

Esperienze professionali | Customer Support

settembre 2019 - marzo 2020 | **E-commerce EMEA Client Advisor**

Gucci | Scandicci, Firenze

Assistenza durante tutto il processo di acquisto online e post-vendita tramite telefono ed e-mail.

Gestione e smistamento delle richieste indirizzate ai negozi fisici.

luglio 2017 - luglio 2018 | **Flagship Store Assistant**

Kimbo | Aeroporto di Napoli

Supporto alla clientela internazionale durante tutto il processo d'acquisto.

Attività di Inventario, monitoraggio delle giacenze minime, ordini di riapprovvigionamento.

febbraio - giugno 2017 | **Customer Care Assistant**

Blowhammer | Nola, Napoli

Assistenza alla clientela pre e post vendita tramite social network, chat, telefono ed email.

Elaborazione degli ordini e dei resi.

Istruzione e formazione

giugno 2025 | **Corso di qualificazione professionale per Sommelier**

Associazione Italiana Sommelier - Delegazione Vesuvio

giugno 2024 | **Diploma in Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera**

I.P.S.S.A.R. "Ugo Tognazzi" | 94/100

maggio 2021 | **I.F.T.S. Social Media Manager**

ATS Kompetere | 85/100

novembre 2016 | **Laurea magistrale in Lingue - Comunicazione interculturale di impresa**

Università degli studi di Urbino "Carlo Bo" | 109/110

settembre 2013 | **Laurea triennale in Lingue e culture straniere**

Università degli studi di Salerno | 105/110

luglio 2009 | **Diploma in Arte della Moda e del Costume**

I.S.I.S. "Caravaggio" | 91/100