

Imma Lo Savio

Classe 1990, **Sommelier AIS**, **Copywriter** e **Customer Service Specialist**.

Esperta di **scrittura di testi in chiave SEO** per blog, pagine prodotto, landing page, email marketing e social.
Specialista nella **relazione col cliente** nel punto vendita fisico e nel servizio di **assistenza online multicanale** (social, telefono, mail) e **multilingua** (inglese e francese).



ESPERIENZE LAVORATIVE

Sales & Customer Service

05/2025 presente	Wine Assistant Signorvino Maximall Pompeii (NA) - Consulenza al cliente attraverso storytelling di prodotto. - Lezioni di avvicinamento al vino. - Attività di allestimento, inventario, monitoraggio delle giacenze minime e gestione degli ordini di riassortimento.
09/2019 03/2020	E-commerce EMEA Client Advisor Gucci Scandicci (FI) - Assistenza durante tutto il processo di acquisto online e post-vendita tramite telefono ed e-mail. - Gestione e smistamento delle richieste indirizzate ai negozi fisici.
07/2016 07/2017	Flagship Store Assistant Kimbo Aeroporto di Napoli (NA) - Supporto alla clientela internazionale durante tutto il processo d'acquisto. - Attività di inventario, monitoraggio delle giacenze minime, ordini di riassortimento.
02/2016 06/2016	Customer Care Assistant Blowhammer Nola (NA) - Assistenza alla clientela pre e post vendita tramite social network, chat, telefono ed email. - Elaborazione degli ordini e dei resi.

Digital Marketing

02/2025 presente	Redattrice TheGiornale Collaborazione da remoto Scrittura di articoli di blog ottimizzati in chiave SEO su temi di viaggi, cibo e vino.
04/2024 12/2024	Content Editor Easy Web Adv Nola (NA) - Definizione dei piani editoriali per blog, social e newsletter. - Redazione di articoli e copy per blog, pagine prodotto, social e newsletter. - Gestione e caricamento del catalogo prodotti su WooCommerce e Shopify. - Email Marketing Automation su Omnisend. - Analisi e report dei principali KPI.
01/2021 04/2024	SEO Copywriter Supermarketing & viaggiuniversitari.it Pomigliano d'Arco (NA) - Definizione dei piani editoriali per blog, social e newsletter. - Analisi e ottimizzazione del posizionamento sui motori di ricerca. - Scrittura dei copy per blog, social media ed email marketing. - Report e monitoraggio dei principali KPI.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2025	Corso di qualificazione professionale per Sommelier Associazione Italiana Sommelier - Delegazione Vesuvio
2025	Corso di formazione Ho.Re.Ca. Account Manager Formamentis SPA
2024	Diploma in Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera I.P.S.S.A.R. "Ugo Tognazzi" 94/100
2021	I.F.T.S. Social Media Manager ATS Kompetere 85/100
2016	Laurea magistrale in Lingue - Comunicazione interculturale di impresa Università degli studi di Urbino "Carlo Bo" 109/110
2013	Laurea triennale in Lingue e culture straniere Università degli studi di Salerno 105/110
2013	Master in Management del Turismo Salerno Formazione
2009	Diploma in Arte della Moda e del Costume I.S.I.S. "Caravaggio" 91/100

LINGUE

Inglese: fluente
Francese: fluente

SOFT SKILLS

Creatività
Empatia
Flessibilità
Lavoro di squadra
Multitasking
Problem solving
Attenzione al dettaglio
Orientamento al cliente
Orientamento al risultato

HARD SKILLS

Google: GA4 | Search Console | Trends
CMS: Wordpress | Wix
SEO: SEOZoom | Ubersuggest | Semrush
E-mail marketing: Brevo | Omnisend | Hubspot
E-commerce: Shopify | WooCommerce
Software gestionali: Oracle | Magento
CRM: Salesforce
Task Manager: Bitrix24 | Teamwork | Monday
MS Office: Word | PowerPoint | Excel
Grafica: Canva | Procreate

CORSI E CERTIFICAZIONI

2023 - Google Analytics 4 Certification
2022 - Corso SEOZoom Academy
2021 - Corso SEO Studio Samo